



Если Вы приобрели полноповоротные гидравлические экскаваторы DAXIN у официального Дистрибьютора на территории ЕАЭС или у авторизованных Дилеров то основные условия Гарантии изложены в Вашем Договоре купли-продажи (поставки). Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с регламентами, условиями и гарантийной политикой DAXIN

## **ГАРАНТИЯ НА ЭКСКАВАТОРЫ DAXIN**

### **ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> -----	2
<b>ЧАСТЬ ПЕРВАЯ</b>	
РЕГЛАМЕНТ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ -----	3
<b>ГЛАВА 1 ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ</b> -----	3
<b>ГЛАВА 2 УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ</b> -----	3
Гарантийный срок-----	3
Не гарантийные обстоятельства-----	4
Проблемы качества и прочие условия-----	5
<b>ЧАСТЬ ВТОРАЯ</b>	
<b>ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА</b> -----	5
<b>ГЛАВА 3 ЭКСКАВАТОРЫ</b> -----	5
Гарантийный срок на всю машину-----	5
Таблица гарантийных сроков на основные детали и узлы машины-----	6
Список быстроизнашивающихся деталей и компонентов, на которые не распространяется гарантия-----	8
Расширенная гарантия на ключевые детали-----	8
Гарантийный срок на детали при использовании навесного оборудования-----	8

Компания Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd. несёт гарантийные обязательства перед покупателем экскаваторов марки DAXIN. Далее, по тексту гарантийных обязательств, название марки экскаваторов DAXIN будет считаться эквивалентным названию компании Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd, официального Дистрибьютора на территории ЕАЭС и авторизованного Дилера.

## ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за выбор экскаваторов марки DAXIN. Мы постараемся сделать все возможное, чтобы предоставить вам высококачественное послепродажное обслуживание.

Пожалуйста, внимательно прочитайте гарантийные условия. В то же время, мы хотели бы напомнить вам обратить внимание на следующие вопросы:

1. Производитель гарантирует что Техника, поставленная Покупателю, не имеет дефектов материала и сборки, а гарантия на нее распространяется при соблюдении Покупателем правил эксплуатации, указанных в соответствующей Инструкции.
2. Гарантийное обслуживание относится к бесплатному обслуживанию только заводских дефектов основных узлов и агрегатов. Оно бесплатно только в отношении запасных частей и трудозатрат на техническое обслуживание, за исключением других косвенных расходов, таких как аренда помещения и оборудования, компенсация за время простоя оборудования, затраты на оплату труда персонала, не являющегося сотрудником Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd. Масла и другие расходные и быстроизнашивающиеся детали также исключены из условий гарантии. Все замененные запасные части принадлежат Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd.
3. Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd. оставляет за собой право предоставлять технологические обновления и усовершенствования для экскаваторов, но Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd. не несет обязательств по предоставлению таких услуг, если это не предусмотрено договором.
4. Пожалуйста, внимательно прочитайте Руководство по эксплуатации и техническому обслуживанию перед использованием продукта и следуйте инструкции строго при эксплуатации, регулировке или обслуживании изделия. Пожалуйста, своевременно решайте типичные проблемы и сохраняйте все прилагаемые инструменты, аксессуары, брошюры и другие документы.
5. Если появится проблема, которую вы не можете решить, пожалуйста, немедленно свяжитесь с сервисными инженерами Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd., официальным Дистрибьютором или авторизованным Дилером. Наши сервисные инженеры свяжутся с вами как можно скорее. Пожалуйста, четко и точно опишите симптомы проблемы, неисправную часть, местонахождение машины и рабочее состояние.

## **ЧАСТЬ ПЕРВАЯ**

### **РЕГЛАМЕНТ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

#### **ГЛАВА 1 ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ**

##### **Цель**

Целью этого правила является поддержание репутации продуктов DAXIN и обеспечение того, чтобы машины DAXIN можно было использовать должным образом, чтобы приносить пользу нашим покупателям.

##### **Область применения**

Гарантийное обслуживание обеспечивает производитель или продавец, обеспечивающий бесплатную замену или ремонт неисправных частей, кроме случаев внешних механических повреждений, случаев неправильной эксплуатации и использования несогласованных расходных материалов в течение гарантийного срока, установленного данной гарантией. Это положение распространяется на все изделия DAXIN.

Сервисные центры DAXIN и ее дилеры должны строго соблюдать правила и предоставлять качественный сервис на обозначенной территории.

#### **ГЛАВА 2 УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

##### **Гарантийный срок**

Гарантийное обслуживание DAXIN распространяется на дефекты материалов, связанных с качеством изготовления, в течение указанного периода. Экскаваторы должны быть оснащены оригинальными деталями DAXIN или рекомендованных производителей, использоваться надлежащим образом и обслуживаться в соответствии с инструкциями Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd по эксплуатации и техническому обслуживанию.

Гарантийный период распространяется только на ремонт продукции DAXIN и замену дефектных деталей.

**Гарантийный срок:** Для экскаваторов и погрузчиков (машины) DAXIN гарантийный срок составляет 1 год или 2000 рабочих часов, в зависимости от того, что наступит раньше; при использовании гидромолота гарантийный срок сокращается наполовину. Гарантийный срок начинается с даты передачи машины первому конечному пользователю и составления Гарантийного талона.

1. Для машин, хранящихся на складе менее 6 месяцев, обычный гарантийный срок применяется только в том случае, если они соответствуют требованиям по ежемесячному обслуживанию и выезду со склада.

2. Для машин, хранящихся на складе больше 6 месяцев: Если машина куплена по полной цене и соответствует требованиям по ежемесячному обслуживанию и складскому выезду, гарантийный срок начинается с 7-го месяца.
3. Если машина куплена со скидкой, гарантийный срок определяется Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd и покупателем вместе. В основном гарантийный срок сокращается в соответствии со скидкой (9 месяцев для скидки 20% или меньше; 6-9 месяцев для скидки 20%-40%; отсутствие гарантии при скидке более 40%). Гарантийный срок на отдельные детали сокращается в той же пропорции, что и на машину.
4. Гарантия, указанная выше, должна действовать при следующих условиях. Продукт должен пройти ввод в эксплуатацию или предварительную проверку с привлечением уполномоченного персонала Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd или уполномоченной на это организацией.
5. За исключением дефектов материалов или изготовления, расходы связанные с отправкой машины со склада DAXIN, должны покрываться за счёт покупателя.

#### Гарантия на отдельные части:

- 6 Замена деталей в течение гарантийного срока: гарантийный срок рассчитывается по оставшейся продолжительности первоначального гарантийного срока. Если это менее одного месяца, предоставляется один месяц гарантии.
- 7 Гарантия на новые приобретенные детали DAXIN, после гарантийного срока на машину: гарантийный срок составляет половину срока гарантии на новую машину, но не более шести месяцев.

#### Не гарантийные обстоятельства

Гарантия, указанная выше, не распространяется на следующие обстоятельства:

1. Без предварительного письменного уведомления или инструкций DAXIN покупатель или пользователь изменит, модифицирует или установит на продукт детали, не принадлежащие DAXIN, что приведет к поломкам или отказу в работе машины.
2. Проблемы или сбои, вызванные эксплуатацией и обслуживанием машин связанных с нарушением сроков и объемов ежедневного и планового ТО (очередного технического обслуживания), указанных в сервисной книжке которые противоречат действующему руководству по эксплуатации и обслуживанию или других инструкций от Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd.
3. Обслуживание и ремонт машин ненадлежащим образом в несогласованных DAXIN сервисных центрах или использование неоригинальных или не одобренных DAXIN запасных частей, что может привести к проблемам или поломке.
4. Проблемы или отказы не вызваны дефектами материалов или изготовления.
5. Любые повреждения или дефекты, вызванные авариями, неправильным использованием, небрежностью или стихийными бедствиями.

6. Нарушения в техническом обслуживании машины, такое как очистка двигателя, очистка радиатора, замена изнашиваемых деталей, смазка машины, проверка торможения и так далее.

#### **Серьезные проблемы качества, не зависимо от гарантийного срока:**

Касательно серьезной проблемы с качеством машины или специальных деталей в течение или после гарантийного срока, покупатель должен сохранить место поломки нетронутым и сообщить Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd, Дистрибьютору или Дилеру как можно скорее. После выявления качества поломки DAXIN поможет покупателю исправить поломку, как можно скорее.

#### **Прочие условия:**

1. В течение гарантийного срока замененные детали должны быть возвращены Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd с помощью покупателя. Никакая организация или лицо не имеет права владеть замененными деталями, в противном случае Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd имеет право прекратить действие гарантии или обратиться в суд по месту нахождения ответчика
2. Утвержденная DAXIN, гарантия может быть прекращена в течение гарантийного срока:
  - если покупатель отказывается использовать запасные части для обслуживания, предоставленного DAXIN;
  - преднамеренно ломает GPS и счетчики моточасов;В этом случае DAXIN оставляет за собой право прекратить все услуги и руководство по техническому обслуживанию.
3. Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd бесплатно предоставляет запасные части и ремонт в течение периода гарантийного срока. Для ремонта неисправные детали могут быть заменены новыми или восстановленными. Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd бесплатно заменит поврежденные детали при условии, что поврежденные детали невозможно исправить технически.

## **ЧАСТЬ ВТОРАЯ ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА**

### **ГЛАВА 3 ЭКСКАВАТОРЫ**

Гарантийный срок на всю машину

Для машины гарантийный срок составляет 1 год или 2000 часов работы, в зависимости от того, что наступит раньше. При использовании гидромолота гарантийный срок сокращается вдвое. Гарантийный срок начинается с даты передачи машины первому конечному пользователю и составления Гарантийного талона (период сократится вдвое, если используется гидромолот).

Гарантийные сроки на детали и компоненты указаны ниже.

**Таблица гарантийных сроков на основные детали и узлы машины.**

Срок замены: до 45 дней

No.	Запчасти, узлы и компоненты	Гарантийный период
1	Основной насос, регулятор, вспомогательный насос	1 год или 2000 моточасов
2	Гидромотор поворота, Гидромотор хода (за исключением пластины с мокрым трением)	1 год или 2000 моточасов
3	Рукоять, стрела, цилиндр	1 год или 2000 моточасов
4	Центральный поворотный шарнир, поворотный подшипник	1 год или 2000 моточасов
5	Электромагнитный клапан, Джойстик	1 год или 2000 моточасов
6	Блок главного клапана, блок электромагнитных клапанов	1 год или 2000 моточасов
7	Главный сбрасывающий клапан, перепускной клапан	1 год или 2000 моточасов
8	Уплотнение цилиндра	3 мес. или 500 моточасов
9	Контроллер	1 год или 2000 моточасов
10	Датчик первичного давления, реле давления, датчик отрицательного давления, датчик управляющего давления	1 год или 2000 моточасов
11	Клавиша, Замок зажигания	3 мес. или 500 моточасов
12	Звуковой сигнал, панель кондиционера	6 мес. или 1000 моточасов
13	Реле, рычаг безопасности	6 мес. или 1000 моточасов
14	Несущий ролик, опорный ролик, ведущее колесо, направляющее колесо, звено гусеницы	1 год или 2000 моточасов
15	Дверной замок, замок для инструментов	3 мес. или 500 моточасов
16	Шарнирные соединения	3 мес. или 500 моточасов
17	Электромагнитный клапан парковки	1 год или 2000 моточасов

18	Двигатель (без фильтрующих элементов)	6 месяцев или 500 моточасов работы для топливной аппаратуры (за исключением фильтрующих элементов), масляного насоса и масляной форсунки (должны быть опломбированы Сервисным Центром DAXIN; поломки вызванные сторонним ремонтом не покрываются гарантией)
		1 год или 2000 моточасов работы для других деталей и компонентов
19	Монитор, шаговый мотор, мотор остановки двигателя, контроллер управления двигателем, DIAL	1 год или 2000 моточасов
20	Дизельный бак, бак гидравлического масла	1 год или 2000 моточасов
21	Дверь основной насосной камеры, боковая дверь, дверь аккумуляторного отсека	6 мес. или 1000 моточасов
22	Генератор, стартер	3 мес. или 500 моточасов
23	Приводные ремни	6 мес. или 1000 моточасов

**Примечание. Гарантийный период или часы определяются по принципу «в зависимости от того, что наступит раньше».**

**Список быстроизнашивающихся деталей и компонентов, на которые не распространяется гарантия.**

Вид	Части и компоненты
Фильтры	Воздушный фильтр двигателя, фильтр гидравлического масла, прецизионный дизельный фильтр, фильтр грубой очистки дизельного топлива, фильтр гидравлического масла.
Масла	Гидравлическое масло, моторное масло, дизельное топливо, консистентная смазка, антифриз
Прочее	Охлаждающая жидкость, стекло, зеркало заднего вида, фильтры, смазка, масляный стакан, впускной клапан, прокладка, резиновые изделия, предохранитель, тросы, угольная щетка, лампа, шкафчик, форсунки для смазки, распылитель форсунки, поршень топливного насоса, выпускной клапан; ковш, зубья ковша, штифты, втулки и сопутствующие детали, которые соединяются с ковшом; башмак гусеницы, болт башмака гусеницы; радио, прикуриватель, РВД и другие подобные детали.

**Расширенная гарантия на ключевые детали:**

Гарантийный срок составляет 3000 часов/18 месяцев, что превышает стандартный гарантийный срок (в зависимости от того, что наступит раньше). Подробности следующие:

1. Электрические части: контроллер, дисплей, двигатель дроссельной заслонки, GPS, кроме: кондиционера и аксессуаров, радио, звукового сигнала, жгута проводов, датчика;
2. Деталь двигателя: блок цилиндров, головка цилиндров, клапанный механизм, кривошипно-шатунный механизм, камера передач, маховик, за исключением: крышки цилиндра, впускной и выпускной трубы, масляного поддона, топливного насоса высокого давления в сборе, топливной форсунки, турбонагнетателя, пускового двигателя, генератора, термостата, уплотнения и периферийных деталей обслуживания;
3. Гидравлическая часть: гидравлический насос, главный клапан, механизм поворота, механизм перемещения и гидравлический масляный цилиндр, за исключением резинового шланга, уплотнительного кольца, ремонтного комплекта, стальной трубы, центрального шарнирного соединения, фланца и хомута;
4. Конструктивные детали: верхняя платформа, нижняя рама машины, стрела, рычаг, поворотный подшипник, звено гусеничной цепи, за исключением: ролика, звездочки, направляющего колеса, ведущего колеса, башмака гусеницы, натяжного устройства, противовеса, ковша, бульдозера.
5. Колесный экскаватор: ведущая ось в сборе, трансмиссионный вал в сборе, преобразователь крутящего момента, коробка передач.

**Гарантийный срок на детали при использовании навесного оборудования:**

1. Половина стандартного срока гарантии дается при условии установки отбойного молотка и трубного вибропогружателя, копра отличной от марки DAXIN, на машину. Соответствующие части гидравлической системы (основной насос,

- главный клапан, пилотный клапан, моторная часть редуктора, гидравлический масляный цилиндр, гидравлический масляный радиатор и т. д.) не деформированы, не изношены и т. д. , негерметичность гидравлического масла, вызванная очевидными причинами качества, гарантируется в соответствии со стандартным гарантийным периодом; на стрелу и рукоять распространяется половина оставшегося стандартного гарантийного срока с даты установки.
2. Что касается оборудования с разрыхлителем, отличным от DAXIN , на конструктивные детали, цилиндр гидравлического масла, нижнюю часть и детали покрытия распространяется половина оставшегося стандартного гарантийного срока с даты установки, а на другие детали распространяется гарантия качества;
  3. Для навесного оборудования с сертификатом DAXIN, на конструктивные детали, гидравлический масляный цилиндр, нижнюю часть и закрывающие части распространяется стандартный гарантийный срок (12 месяцев / 2000 часов), и на них не распространяется политика расширенной гарантии.

Если некоторое дополнительное оборудование, не произведенное DAXIN, не может быть гарантировано производителем, покупатель должен обратиться к инженеру компании DAXIN по каждому отдельному случаю, а гарантийный срок при этом утверждается генеральным директором Yantai Sanyu Mechanical Equipment Co., Ltd.